

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a HungaroMet Nonprofit Zrt-nek az alapvető adatkezelési szabályait tartalmazza, különös tekintettel a személyi adatok nyilvántartásával összefüggő legfontosabb adatkezelésre, adattovábbításra, valamint az adatbiztonsággal kapcsolatos adatkezelési követelményekre.

1. Jogszabályi alapok

A Tájékoztató jogszabályi alapja:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Rendelet) (2016. április 27.);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);

2. A Tájékoztató hatálya

A Tájékoztatóban foglaltak kiterjednek:

- a HungaroMet Nonprofit Zrt-vel jogviszonyban álló természetes és jogi személyekre *(kivéve a HungaroMet Nonprofit Zrt-nél foglalkoztatott, az Mt. hatálya alá tartozó munkavállalókat – rájuk a mindenkor hatályos belső szabályozó eszköz vonatkozik);*
- a HungaroMet Nonprofit Zrt. által üzemeltett weboldalak látogatóira, felhasználóira;
- a HungaroMet Nonprofit Zrt. székhelyén és telephelyein üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer által megfigyelt területen érintett személyekre;
- a HungaroMet Nonprofit Zrt. kommunikációs tevékenysége keretében érintett személyekre.

A Tájékoztatóban leírt szabályokat kell alkalmazni:

- a HungaroMet Nonprofit Zrt-nek átadott személyes adatokra;
- az informatikai rendszerekben keletkező, a személyes adatokhoz kapcsolódó adatokra;
- más szervek kezelésében lévő személyes adatállományok átvételére és felhasználására, illetve a saját adatállományból továbbított adatokra.

3. Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adattfeldolgozó nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelővel vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„felügyeleti hatóság”: Magyarország által a Rendelet 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

„automatizált döntéshozatal”: ld. a Rendelet 22. cikkét.

4. Adatkezelési alapelvek

A személyes adatokat jogszabály felhatalmazása és az érintett hozzájárulása alapján lehet kezelni. Az adatkezelés a HungaroMet Nonprofit Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése, illetve az érintett kérése alapján lehetséges. Ez lehet szerződésen vagy jogszabályon alapuló adatkezelés.

Az érintett joga, hogy átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kapja a hozzájáruláshoz szükséges információt.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén a közlésnek tartalmaznia kell az adatkezelést elrendelő jogszabályt is.

A HungaroMet Nonprofit Zrt-nek az érintettet tájékoztatnia kell az adatkezelés céljáról, időtartamáról és arról, hogy az adatokat mely rendszerek fogják kezelni, tárolni, illetve feldolgozni.

Az érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos követelmények:

- felvételük és kezelésük a jogszabályoknak megfelelő;
- pontosak, teljesek, és ha szükséges időszerűek;
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a felhasználás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, a kezelendő adatok körét és megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint a HungaroMet Nonprofit Zrt-t, mint adatkezelőt az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg. Törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével – elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében.

5. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

A HungaroMet Nonprofit Zrt. a székhelyén, telephelyein – az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem céljából – elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely kép-, hang- vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tesz.

Ezen adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése, és az érintett hozzájárulása.

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását

elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni. A tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában meg kell adni.

A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) kép és hangfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre az oda kihelyezett elektronikus megfigyelő-rendszer alkalmazásáról tájékoztató jelzés, ismertetés ellenére a területre bemegy.

A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 14 napig őrizhetők meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobákban, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzése céljából a kezelő személyzet, a HungaroMet Nonprofit Zrt. vezetője vagy az általa meghatalmazott személyek jogosultak.

6. Kép- és hangfelvételekkel kapcsolatos adatkezelés

A HungaroMet Nonprofit Zrt. kommunikációs tevékenysége keretében (rendezvényszervezés, PR célú kampányok, internetes tartalomgyártás stb.) kép-, hang- vagy kép- és hangrögzítést is végez, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a kamera rögzít.

Ezen adatkezelés jogalapja a HungaroMet Nonprofit Zrt. jogos érdekeinek érvényesítése és az érintett hozzájárulása.

7. Adatbiztonság

A HungaroMet Nonprofit Zrt. az érintett által megadott személyes adatokat a székhelyén, illetve bejegyzett telephelyein tárolja. Az érintett személyes adatai kezeléséhez a HungaroMet Nonprofit Zrt. a **Mellékletekben** megjelölt adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe.

A HungaroMet Nonprofit Zrt. megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. A HungaroMet Nonprofit Zrt. megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

8. Az érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a HungaroMet Nonprofit Zrt. bármelyik elérhetőségén. Az érintett kérelmére a HungaroMet Nonprofit Zrt. tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a HungaroMet Nonprofit Zrt., mint adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A HungaroMet Nonprofit Zrt. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a HungaroMet Nonprofit Zrt. helyesbíteni köteles.

A személyes adatot a HungaroMet Nonprofit Zrt. törli, ha

- kezelése jogellenes;
- azt az érintett kéri, vagy az adatkezelés célja megszűnt;
- az adat hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; vagy azt
- a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a HungaroMet Nonprofit Zrt-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a HungaroMet Nonprofit Zrt., mint adatátvevő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi a HungaroMet Nonprofit Zrt. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, a HungaroMet Nonprofit Zrt. köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az érintett jogosult a róla nyilvántartott helytelen adat helyesbítését, a jogellenesen nyilvántartott adat törlését kérni, a jogellenesen kért adat közlését megtagadni. A HungaroMet Nonprofit Zrt. köteles a helytelen adatot haladéktalanul helyesbíteni, illetve a jogellenesen nyilvántartott adatot törölni.

Az érintett jogosult megismerni, hogy a HungaroMet Nonprofit Zrt. nyilvántartásaiban szereplő személyes adatait kinek, milyen céllal és milyen terjedelemben továbbították.

9. Az érintett jogorvoslati joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő (HungaroMet Nonprofit Zrt.) ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
telefonszám: +36 1 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu

HungaroMet Nonprofit Zrt. adatvédelmi tisztviselő
e-mail: adatvedelem@met.hu és gdpr@met.hu

MELLÉKLETEK

- I. Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről a HungaroMet Nonprofit Zrt.-nél érvényes (hatályos és nem hatályos) szerződéssel rendelkező cégek kapcsolattartói és cégképviselői részére
- II. Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről a HungaroMet Nonprofit Zrt.-nél érvényes (hatályos és nem hatályos) szerződéssel rendelkező természetes személyek, egyéni vállalkozók és jogi személyek részére
- III. Adatkezelési tájékoztató a HungaroMet Nonprofit Zrt. weboldalainak használatával összefüggő személyes adatok kezeléséről
- IV. Tájékoztató a HungaroMet Nonprofit Zrt. weboldalain elhelyezett cookie-k használatáról
- V. Adatkezelési tájékoztató a HungaroMet Nonprofit Zrt. külső panaszkezelési eljárásaival összefüggő személyes adatok kezeléséről