

AZ EMELT DÍJAS TELEFONOS TÁJÉKOZTATÁS ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI

Az alábbi Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) az Országos Meteorológiai Szolgálat (a továbbiakban Szolgáltató) honlapján meghirdetett emelt díjas telefonszámon elérhető tájékoztatásra vonatkoznak. A telefonszám felhívása az ÁSZF-ben foglaltak elfogadását jelenti.

1. Szolgáltatás leírása

A szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: Fogyasztó) emelt díjas telefonon keresztül éri el a Szolgáltató ügyeletes munkatársát.

A **(06 90) 603-421** telefonszámon általános meteorológiai tájékoztatást (előrejelzési adatokra vonatkozóan) lehet kérni az év minden napján, illetve április 1-től június 30-ig, valamint augusztus 21-től október 31-ig 20 óra és 8 óra között a Balaton és a Velencei-tó időjárására, viharjelzésére vonatkozóan is történik tájékoztatás.

A **(06 90) 603-422** telefonszámon az elmúlt napok, időszakok mért adataival (pl. szélsébség, csapadék mennyiség, villámok pozíciója stb.) kapcsolatosan lehet tájékoztatást kérni, munkanapokon 9 és 15 óra között.

A **(06 90) 603-423** telefonszámon április 1-től június 30-ig, valamint augusztus 21-től október 31-ig 8 óra és 20 óra között, július 1-től augusztus 20-ig 0 óra és 24 óra között a Balaton és a Velencei-tó időjárására, viharjelzésére vonatkozóan lehet tájékoztatást kérni.

A **(06 90) 603-424** telefonszámon a repülésmeteorológiai adatszolgáltatás és tájékoztatás érhető el, az év minden napján 0-24 óra között.

2. Szolgáltató felelősségének korlátozása

Az emelt díjas telefonon keresztül történő szolgáltatás tájékoztató jellegű.

A múltbeli eseményekre vonatkozó szóbeli tájékoztatás esetenként csak nyers, még nem ellenőrzött mérési adatokból történik. Ezért a szóbeli tájékoztatás tartalma esetenként eltérhet a Szolgáltató által a már ellenőrzött adatbázisból, több mérési adat együttes felhasználásával, írásban kiadott, hivatalos igazolástól.

Az előrejelzések bizonytalansága nő az időtartam és a területi felbontás növekedésével, ezért a Szolgáltató kizárja az időjárás-előrejelzés és a bekövetkezett légköri események közötti eltérésekből fakadó károkért való felelősségét.

3. Díjszabás

Hívás díja 381 Ft/perc, melyben az áfa mértéke 27%.

4. Adatvédelem

A Szolgáltató sem a beérkező hívások tartalmát, sem a Fogyasztó hívószámát nem rögzíti. A Fogyasztó által a hívás során megadott személyes adatokról feljegyzés nem készül. A hívással összefüggésben személyes adatkezelés nem valósul meg.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel során a kezelésébe jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az esetleges észrevételek kivizsgálását követően az adatok törlésre kerülnek.

5. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a hét minden munkanapján elérhető, alapdíjas telefonos ügyfélszolgálatot biztosít a Fogyasztók részére a *(06 1) 346-4640* telefonszámon, illetve észrevételt lehet tenni az *oper@met.hu* e-mail címen.